

SEMINAR 14

THEMA

Lösungsorientierte Gesprächsführung mit Transaktionsanalyse - Kommunikation, Rollen und Resilienz in pädagogisch-therapeutischen Berufsfeldern

.....

In pädagogischen und therapeutischen Arbeitsfeldern ist die Qualität der Kommunikation entscheidend – sowohl im Kontakt mit Klient*innen, Patient*innen als auch im Team. Doch was tun, wenn Gespräche festgefahren sind, Konflikte sich zuspitzen oder Konflikte und Missverständnisse den Alltag belasten? Wie gelingt es, Gespräche lösungsorientiert zu steuern, Rollen bewusst wahrzunehmen und mit emotional fordernden Situationen wie Mobbing oder Eskalation professionell umzugehen? In diesem praxisnahen Seminar werden u.a. Konzepte und Methoden der Transaktionsanalyse (TA) genutzt, um Kommunikation bewusster zu gestalten und die eigene Rolle im Gespräch zu reflektieren. Ziel ist es, sowohl die Interventionsstrategien, Selbstreflektion und somit die Resilienz der Fachkräfte zu stärken als auch ihre Gesprächsführungskompetenz in anspruchsvollen Situationen zu erweitern.

Inhalte des Seminars:

- Einführung in die Kommunikationsmodelle der Transaktionsanalyse
- Gesprächsführung auf Augenhöhe: vom Konflikt zur Lösung
- „Kommunikationsfallen“ erkennen und unterbrechen
- Resilienz und Selbstklärung im Umgang mit Mobbing und Belastung
- Kommunikationsmuster in pädagogischen und therapeutischen Rollen
- Lösungsorientierte Gesprächstechniken im Alltag mit Mitarbeiter*innen, Klient*innen und in der Zusammenarbeit Kolleg*innen im Team
- Übungen, Rollenspiele und Fallarbeit aus der Praxis der Teilnehmenden

• ZIELGRUPPE

Fachkräfte aus dem pädagogischen, medizinischen, beratenden und therapeutischen Bereich (z. B. Ärzt*innen, Pädagog*innen, Therapeut*innen), die ihre Kommunikationskompetenz und Resilienz im beruflichen Alltag stärken möchten.

SEMINAR 14

THEMA

Lösungsorientierte Gesprächsführung mit Transaktionsanalyse -
Kommunikation, Rollen und Resilienz in pädagogisch-therapeutischen Berufsfeldern

.....

- **REFERENTIN** | Martina Steinhaus, Dipl.-Psychologin,
Verhaltenstherapeutin und Transaktionsanalytikerin (CTA) DGTA, Coach,
Ausbildung in Potenzialorientierter System- und Organisationsaufstellung,
erfahrene Referentin zum Thema Autismus, Beratung und Supervision,
Vorträge und Fortbildungen im In- und Ausland sowie Autorin von Fachliteratur,
Geschäftsführerin der Autismus- Therapie Weser-Ems gGmbH



TERMINE

Anmeldung bis zum 09. Oktober 2026

Dienstag		17. Nov. 2026		09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Mittwoch		18. Nov. 2026		09:00 Uhr - 16:00 Uhr

.....

VERANSTALTUNGSORT

Tourist-Info, Dünenweg 7, Neustadt-Pelzerhaken

TEILNAHMEBEITRAG

280 EUR